



COMUNICATO STAMPA

Distributori automatici Silea: introdotta una nuova modalità di erogazione facilitata a supporto degli utenti con disabilità

Nei distributori automatici Silea di sacchi per la raccolta differenziata è stata introdotta una nuova funzionalità di **erogazione agevolata per favorire gli utenti con disabilità o limitazioni motorie.**

Premendo l'apposito pulsante presente sullo schermo touch-screen si attiva la "modalità facilitata" che - oltre a una diversa interfaccia di selezione - prevede l'apertura degli sportelli collocati in posizione accessibile.

Il nuovo servizio si aggiunge al supporto da remoto - già attivo dal 2023 - per utenti con disabilità visive che, presentando apposita richiesta, possono richiedere l'abilitazione al ritiro assistito tramite telecontrollo dedicato.

Oltre a migliorare l'inclusività dei distributori Silea, sono state inoltre implementate le tipologie di sacchi erogabili ed è stata introdotta l'attivazione per le utenze non domestiche tramite apposito QR-code rilasciato dagli uffici comunali o, nel caso del Comune di Lecco, dall'ecosportello.

Silea ricorda che dai distributori automatici è ora possibile ritirare non solo i sacchi rossi ma anche i sacchi azzurri (per il conferimento di pannolini e sanitari ausiliari assorbenti) e - laddove previsto dalle amministrazioni comunali - i sacchi viola con QR Code e i sacchetti biodegradabili compostabili per la raccolta della frazione organica.

Per maggiori informazioni, consultare la [pagina dedicata](#) sul sito internet www.sileaspa.it

Valmadrera, 20.05.2024

Ufficio stampa Silea